

Pojištění Domácnosti s asistencí



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.
Česká republika

Produkt:

Pojištění domácnosti

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění, připojištění a doplňková pojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Pojištění domácnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako škodové.



Co je předmětem pojištění?

V pojištění Domácnost s asistencí lze pojistit:

- ✓ zařízení Vaší domácnosti sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb jejích členů vč. cizích věcí převzatých. Předmětem pojištění jsou např.
 - cennosti
 - technické přístroje
 - elektronika
 - zásoby potravin
 - malá bezmotorová plavidla
 - drobná domácí zvířata
 - věci k výdělečné činnosti nebo výkonu povolání
 - stavební součásti
 - sportovní a kempingové vybavení
 - jízdní kola, dětské kočárky a invalidní vozíky atd.
- ✓ osobní věci mimo místo pojištění
- ✓ věci v nebytových prostorách
- ✓ jízdní kola, dětské kočárky a invalidní vozíky ve společných prostorách
- věci umělecké nebo historické hodnoty a starožitnosti
- garáž a věci v ní, která se nachází na jiném pozemku
- věci v zavazadlovém prostoru osobních vozidel
- cenu vody uniklé v důsledku vodovodní škody
- ✓ vyjmenované náklady vzniklé v příčinné souvislosti s pojistnou událostí

Doplňkové pojištění asistenčních služeb

- ✓ Základní asistenční služby zahrnují:
 - v případě technické havárie nebo zablokování dveří zorganizování odborníka a úhradu dopravy, dále úhradu práce řemeslníka i materiálu a náhradních dílů bez limitu plnění a bez omezení frekvence jejich čerpání (elektrikář, instalatér, topenář, plynář, sklenář a zámečnick)
 - zorganizování odborníka na opravu a údržbu (instalatér, topenář, plynář, zámečnick, sklenář, elektrikář, obkládač, pokrývač, klempíř, podlahář, truhlář, štukatér, malíř, lakýrník, kominík, zedník, pokrývač, stěhovací služby)
 - zorganizování náhradního ubytování, pokud je Váš byt nebo domácnost následkem pojistné události neobyvatelný
 - informační služby



Na co se pojištění nevztahuje?

Obecné vyluky z pojištění:

- ✗ škoda způsobená úmyslně nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- ✗ škoda vzniklá v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu
- ✗ škoda vzniklá v důsledku vnitřních nepokojů
- ✗ škody vzniklé v souvislosti s terorismem
- ✗ škody vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření
- ✗ škoda způsobená v souvislosti se znečištěním nebo otravou vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy

Vybrané vyluky z pojištění – není-li ve smlouvě nebo pojistných podmínkách ujednáno jinak

- ✗ cena souboru nebo sbírky
- ✗ věci převzaté za účelem poskytnutí služby
- ✗ věci podnájemníků, hostů nebo zákazníků
- ✗ věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti nebo jiné výdělečné činnosti
- ✗ věci mimořádné hodnoty
- ✗ cena zvláštní oblíbenosti
- ✗ práva a jiné věci bez hmotné podstaty (např. autorská práva)
- ✗ motorová vozidla včetně jejich přívěsů a příslušenství
- ✗ motorová plavidla včetně příslušenství
- ✗ letadla a rogalá včetně příslušenství



Co je předmětem pojištění?

Volitelná doplňková pojištění

- pojištění občanské odpovědnosti
- pojištění klíšťové encefalitidy
- pojištění rozšířených asistenčních služeb
- pojištění asistenčních služeb – pozáruční servis spotřebičů
- pojištění IT asistence
- pojištění cykloasistence – havárie
- pojištění cykloasistence – odcizení



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Horní hranice pojistného plnění je určena:

- horní hranicí pojistného plnění je ve smlouvě sjednaná pojistná částka
- v pojistné smlouvě může být sjednán limit pojistného plnění nebo limit pojistného plnění na 1. riziko
- v pojistném plnění nebude zohledněna cena souboru nebo sbírky
- je-li ve smlouvě sjednána, je od pojistného plnění odečtena spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na sjednaném místě pojištění. Pro věci osobní potřeby mimo místo pojištění a pro pojištění odpovědnosti je místem pojištění území České republiky, pokud není ve smlouvě sjednán jiný územní rozsah pojištění, pro cykloasistenci – havárie a cykloasistenci odcizení je místem pojištění území Evropy.



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy, elektronické adresy, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bezodkladně pojistnou událost
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- Umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění



Kdy a jak provádět platby?

- výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, pojistné je stanoveno jako běžné a je splatné prvním dnem příslušného pojistného období, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, pojistné je stanoveno jako jednorázové a je splatné ke dni počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- pojistným obdobím je jeden rok
- v pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- pojistění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojistění. Den počátku pojistění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy
- pojistění končí zejména uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu
- pro pojistné nebezpečí povodeň je dohodnuta ochranná (karenční) lhůta v délce 10 dnů, tzv. čekací doba
- pro pojistná nebezpečí tíha sněhu a pád sněhu je dohodnuta ochranná (karenční) lhůta v délce 15 dnů, tzv. čekací doba
- k pojistné události musí dojít v době trvání pojistění



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Máte právo pojistění vypovědět zejména v těchto případech:
 - po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
 - ke konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
 - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- Máte také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:
 - do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně
 - do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom
 - v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, do čtrnácti dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek