

Společnost: Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.,
Česká republika

Produkt: Komplexní pojištění občanů

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v jiných dokumentech, a to zejména v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění vybavení domácností občanů a vybavení garáže, pokud se nachází na jiné adrese, než je byt pojištěného.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Soubor věcí tvořících zařízení (vybavení) domácnosti pojištěného a sloužících provozu této domácnosti.
- ✓ Je-li sjednán příslušný typ pojištění, pak jsou pojištěny i:
 - domácí a drobná hospodářská zvířata, která vlastnický patří členům domácnosti,
 - stavební součásti bytu, stavební součásti vedlejších místností bytu a v případě připojištění věcí v příslušenství bytu i na stavební součásti příslušenství bytu.
- ✓ Předměty pojištění jsou specifikovány v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách, v části předmět pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Zejména na případy:

- ✗ škod, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění,
- ✗ zatečení (neplatí, pokud je pojištěno), koroze, eroze, oxidace, emanace, přirozené opotřebení, opotřebení vlivem provozu, postupné stárnutí, únava materiálu, nedostatečné používání, dlouhodobé uskladnění, atd.,
- ✗ porušení protipožárních předpisů a předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,
- ✗ škod na věcech majících charakter cenností,
- ✗ škod způsobených ztrátou nebo pohřešováním.

Z pojištění nevzniká nárok na plnění za:

- ✗ jiná než domácí a drobná hospodářská zvířata,
- ✗ motorová vozidla, motorové lodě, letadla, rogalá, balóny a padáky,
- ✗ věci nájemců a podnájemců,
- ✗ porosty a rostliny rostoucí na pozemku,
- ✗ ušlý zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu, za následné a vedlejší škody,
- ✗ pokuty, úroky z prodlení, penále či jiné sankční platby.

Další výluky jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části výluky z pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! u nebezpečí povodeň, záplava nevzniká právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly v průběhu 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, kde je připojištěno toto nebezpečí,
- ! některá pojistná nebezpečí jsou omezena horní hranicí pojistného plnění,
- ! některé předměty mohou být omezeny limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost pro pojistné nebezpečí odcizení, nebo pro všechna pojistná nebezpečí.

Další omezení jsou uvedena v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části pojistné plnění a limity pojistného plnění.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě, tedy na adrese pojištěné domácnosti
- ✓ Pro zdravotní pomůcky nebo kočárek je místem pojištění území České republiky.
- ✓ Je-li to v pojistné smlouvě ujednáno:
 - je místem pojištění i příslušenství bytu,
 - jsou místem pojištění i společné prostory bytového domu,

- o pro věci patřící do pojištěného souboru, pokud je měla pojištěná osoba na sobě nebo u sebe, je pro případ pojištění nebezpečí loupežné přepadení místem pojištění území České republiky,
 - o pro řádně uzamčené a zabezpečené jízdní kolo je pro pojištění nebezpečí odcizení místem pojištění místo určené pro uložení jízdního kola na území České republiky,
 - o pro zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky), dětské herní prvky (houpačky, prolézačky, apod.), zahradní grily a zahradní dekorační předměty, pokud byly poškozeny nebo zničeny pojištěními nebezpečími „požár“, „povodeň nebo záplava“, „krupobití“ nebo „vichřice“ je místem pojištění místo kdekoliv na pozemku (nádvoří či zahradě).
- ✓ V případě stěhování je místem pojištění i domácnost, do níž se pojištěný přestěhoval v době trvání pojištění se souborem pojištěných věcí. Po dobu stěhování, nejdéle však 30 dní od zahájení stěhování, jsou pojištěny věci v obou domácnostech.



Jaké mám povinnosti?

V souvislosti se sjednáním pojištění nebo změnou pojistné smlouvy je povinnost dát pravdivé a úplné odpovědi na veškeré písemné dotazy pojistitele.

Po uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem, jsou zejména tyto povinnosti:

- platit pojistiteli pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě,
- dbát, aby nenastala pojistná událost. Pokud již pojistná událost nastala, je povinnost učinit taková opatření, aby újma byla co nejmenší,
- v souvislosti s šetřením pojistné události podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, a dále pak předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- v případě změny adresy tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli,
- bez souhlasu pojistitele nelze učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; pokud se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámit,
- došlo-li k pojistné události, nelze měnit bez souhlasu pojistitele stav pojistnou událostí způsobený, dokud nejsou poškozené pojištěné věci pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. Toto však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních, ekologických a hygienických důvodů, v obecném zájmu nebo pro zmírnění výše újmy nebo ji oprávněný orgán nařídil. V takovém případě je Vaší povinností zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události,
- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla věc pohřešovaná v souvislosti s pojistnou událostí.

Další povinnosti jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části povinnosti pojištěného a pojistníka.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, jeho splatnost a frekvence placení pojistného (jednorázově, měsíčně, čtvrtletně, půlročně, ročně apod.) jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Platbu pojistného je třeba identifikovat variabilním symbolem, který je shodný s číslem pojistné smlouvy, resp. návrhu pojistné smlouvy.

Pojistné je možné uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet pojistitele, složenkou nebo v hotovosti.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pojištění může být sjednáno na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou, pak pojištění končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pojištění dále zaniká z důvodů, které jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět výpovědí adresovanou pojistiteli, a to zejména takto:

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě výpovědi ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Od pojistné smlouvy můžete odstoupit, a to ve lhůtách a způsobem uvedeným v zákoně. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na Vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.